



Sito ufficiale del Comune di
Chiaverano



Sito istituzionale del Comune di Chiaverano
www.comune.chiaverano.to.it

Obiettivi

- Sito moderno, interattivo
- Caricamento facile ed online dei contenuti (Content Management System)
- CMS open source
- Rispetto certificato della Legge "Stanca" (accessibilità e usabilità)
- Aree riservate per Organi Istituzionali
- Pubblicazione dell'albo pretorio
- Pubblicazione di qualsiasi altro documento comunale (determine, regolamenti, PRG, convenzioni, rassegna stampa, ...)

Quali contenuti ?

- Notizie (sezioni, categorie)
- Informazioni sul Comune (immagini, storia, strutture economiche, dati statistici, ...)
- Informazioni sui servizi comunali (orari, caratteristiche, ecc.)
- Informazioni sugli organi istituzionali (Sindaco, Giunta, Consiglio)
- Formazione (testo, audio, video) su argomenti d'interesse generale (come pagare l'ICI, come richiedere una C.I., ...)
- Le associazioni del Comune
- Informazioni d'utilità (numeri utili, collegamenti ad altri siti, sponsor, ...)
- Sondaggi
- Contattaci

<< 3 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Estensioni possibili: sito interattivo

- Forum
- Votazioni (sugli articoli)
- Gestione commenti
- Newsletters
- Calendario Eventi
- Feed RSS
- Questionari interattivi
- Prenotazioni risorse
- ...

<< 4 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Gestione degli accessi

- Accesso libero a tutte le informazioni in sola consultazione
- Accesso a informazioni e documenti riservati a utenti registrati (Dipendenti, Organi Istituzionali)
- Accesso per modifiche e cancellazione articoli, documenti ed immagini ad utenti registrati di tipo "autore"
- Accesso a funzionalità di amministrazione di menu e funzionalità ad utenti di tipo amministratore

<< 5 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Usabilità e accessibilità

- Sito usabile
 - Sito facile da utilizzare con interfaccia intuibile
- Sito accessibile
 - Sito dove anche chi ha particolari difficoltà può accedere senza necessità di chiedere aiuto

<< 6 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

La Legge "Stanca"

- Legge 4/2004 (Legge Stanca) - "*Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici*".
- Art. 1 (Obiettivi e finalità)
 1. La Repubblica riconosce e tutela il diritto di ogni persona ad accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici.
 2. È tutelato e garantito, in particolare, il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione.

<< 7 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

La Legge "Stanca"

- Art. 3 (Soggetti erogatori)
 1. La presente legge si applica alle pubbliche amministrazioni di cui al comma 2 dell'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, **agli enti pubblici economici, alle aziende private concessionarie di servizi pubblici, alle aziende municipalizzate regionali, agli enti di assistenza e di riabilitazione pubblici, alle aziende di trasporto e di telecomunicazione a prevalente partecipazione di capitale pubblico e alle aziende appaltatrici di servizi informatici.**
.....
- Art. 4 (Obblighi per l'accessibilità)
.....
 2. I soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, non possono stipulare, **a pena di nullità**, contratti per la realizzazione e la modifica di siti Internet quando non è previsto che essi rispettino i requisiti di accessibilità
.....

<< 8 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Lo spirito della Legge Stanca

- Rendere accessibili ed usabili da parte dell'utente, i contenuti di tutti i siti internet nel rispetto delle linee guida emesse da UE, ISO, W3C
- Erogare servizi fruibili anche da parte di persone disabili (attualmente in Italia circa il 6% della popolazione di cui l'1,5 non vedenti o ipovedenti gravi)
- *"Qualunque persona in qualunque momento della vita può avere una condizione di salute che in un ambiente sfavorevole diventa disabilità"* (Matilde Leonardi – OM)

<< 9 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Problemi di disabilità

- **Disabilità fisiche/sensoriali:** non vedenti, ipovedenti (persone che possiedono un residuo visivo, oscillante tra 1/10 e 3/10), daltonici, non udenti, utenti con difficoltà motorie;
- **Disabilità cognitive:** scarso apprendimento, problemi di lettura e comprensione dei testi;
- **Barriere tecnologiche:** connessione lenta, plug-in assenti (java, flash, ecc.);
- **Situazioni particolari:** l'utente è occupato in altre attività e non può utilizzare i normali strumenti di input e/o output

<< 10 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

L'utilizzo delle tecnologie assistive

- Per alcune tipologie di disabilità esistono le cosiddette "tecnologie assistive" per utilizzare gli strumenti caratteristici della Information Technology (es: i PC)
- Le tecnologie assistive effettuano una conversione "equivalente" dell'informazione da un organo di senso a un altro
 - dalla vista (schermo del PC) al tatto (Barra Braille per non vedenti)
 - dalla vista (schermo del PC) all'udito (sintesi vocale per non vedenti)
 - dall'udito (documenti audio) alla vista (documenti testuali) (riconoscitore vocale per disabili motori e non udenti)

<< 11 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Disabilità tecnologiche

- Possono riguardare:
 - Personalizzazione della modalità di visualizzazione con scelta di colori e delle dimensioni dei caratteri
 - Tipo di browser utilizzato
 - Personalizzazione delle caratteristiche del browser: gestione delle immagini, della sicurezza e della privacy
 - Assenza delle periferiche audio
 - Assenza di determinati plug-in e loro possibilità di scaricamento dal Web
 - Assenza di Java/Javascript (circa il 10% degli utenti)

<< 12 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Opportunità oltre che un obbligo

- Vantaggi anche per normodotati
- Standardizzazione nel layout e quindi nella navigazione dei siti
- Velocità di caricamento e fruizione
- Facilità di utilizzo, efficienza, efficacia e soddisfazione nell'uso
- Limitazione degli eccessi grafici
- Omogeneità nella gestione dei contenuti

<< 13 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Possibili rischi per chi non si adegua

Responsabilità penali e civili

- La sanzione della nullità rende privi di effetti, come se non fossero mai stati stipulati, i contratti che non contemplano l'implementazione dei requisiti di accessibilità definiti nel decreto attuativo richiamato dall'articolo 11.
- Responsabilità anche a livello dirigenziale, con sanzioni amministrative e disciplinari
 - Infatti, all'articolo 9 si aggiunge un'ulteriore sanzione, quella della responsabilità dirigenziale e disciplinare per "l'inosservanza delle disposizioni della presente legge".
- Danno di immagine

<< 14 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Perché adeguarsi ?

- **Motivi Civili:** i disabili hanno gli stessi diritti e non è giusto escluderli dai servizi presenti in rete.
- **Motivi Economici:** gli utenti disabili si dimostrano clienti affezionati con chi cura le loro esigenze. Visto e considerato che stiamo parlando di milioni di utenti, rendere accessibile il proprio sito porta vantaggi anche a livello economico. Inoltre, un sito accessibile spesso è più usabile.
- **Motivi Legali:** per le **amministrazioni pubbliche** è obbligatorio

<< 15 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

L'albo pretorio online

L'albo pretorio online

Art. 32: Dal 1 Gennaio 2010
i documenti vanno pubblicati
solo online

- Legge 18.06.2009, n. 69 "*Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile*"

<< 17 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Applicazione dell'art. 32

- Dal 1° gennaio 2010 tutte le PAL sono chiamate ad avvalersi di un ALBO PRETORIO ELETTRONICO e ACCESSIBILE AL PUBBLICO, in altre parole nel sito istituzionale dell'Ente dovrà essere dedicata una sezione alle pubblicazioni che tipicamente andavano affisse in cartaceo nell'albo pretorio tradizionale.

<< 18 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Cosa pubblicare

- Deliberazioni del Consiglio Comunale
- Deliberazioni della Giunta Comunale
- Bandi di concorso
- Avvisi di gare d'appalto e asta
- Varianti al Piano Regolatore Generale
- Elenco concessioni edilizie
- Elenco abusi edilizi
- Ordinanze, variazioni e avvisi provenienti dagli uffici comunali
- Pubblicazioni di atti insoluti o non notificati dai Vigili Urbani
- Graduatorie di ammissione al contributo per attività imprenditoriali
- Elenco degli oggetti smarriti
- Pubblicazione di matrimonio
- Atti inviati da altri enti che, discrezionalmente, si ritiene opportuno divulgarne l'informazione.

<< 19 >>

Comune di Chiaverano

26/11/2009

Grazie per l'attenzione...

Maurizio Fiorentini